

ALGEMENE VOORWAARDEN PODCAST PIONIERS

Artikel 1 - Definities

- 1.1. Podcast Pioniers is in deze algemene voorwaarden de opdrachtnemer, gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder KvK-nummer 59236876. In deze algemene voorwaarden wordt zij aangeduid als dienstverlener.
- 1.2. Wanneer in de algemene voorwaarden wordt gesproken over 'adverteerder', wordt het bedrijf of merk bedoeld, dat zijn reclameboodschap via een podcaster wenst te verspreiden.
- 1.3. Met 'podcaster' wordt de podcaster bedoeld die op zoek is naar een sponsor.
- 1.4. Wanneer de term 'opdrachtgever' wordt gehanteerd, kan zowel de adverteerder als podcaster worden bedoeld.
- 1.5. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan dienstverlener tegen betaling een podcaster of adverteerder zoekt of een training geeft.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en facturen van dienstverlener.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door dienstverlener worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.
- 2.3. Dienstverlener behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. In dit geval zal dienstverlener de nieuwe algemene voorwaarden toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor opdrachtgever nadelige gevolgen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 - Offerte

- 3.1. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

3.2. Dienstverlener kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een offerte, indien opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Een uitgebrachte offerte geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. De prijzen die staan vermeld, zijn exclusief BTW en op basis van een vast tarief of match fee en een uurtarief voor eventueel meerwerk. Aanvullende kosten, waaronder reiskosten indien meer dan 50km vanaf het vestigingsadres van dienstverlener, zijn niet bij de tarieven inbegrepen en worden afzonderlijk gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Indien dienstverlener een schatting van het aantal benodigde uren meerwerk opgeeft, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

4.3. De prijzen die dienstverlener bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft dienstverlener het recht om deze prijzen te wijzigen.

4.4. Indien dienstverlener tijdens het uitvoeren van de overeenkomst signaleert dat zij meer uren dan oorspronkelijk overeengekomen zal besteden aan een project, zullen partijen in samenspraak een aanvullend aantal uren afspreken. Artikel 4.2. is eveneens van toepassing.

4.5. De datum voor een training is pas definitief, nadat een aanbetaling van 50% van de overeengekomen prijs is voldaan.

4.6. De match fee voor het matchen van een adverteerder en podcaster dient te zijn voldaan, voordat dienstverlener aanvangt met het uitvoeren van werkzaamheden.

4.7. Indien het uiteindelijk sponsorbedrag hoger is dan het bedrag dat is aanbetaald, wordt dit verschil, evenals eventueel meerwerk, achteraf gefactureerd.

4.8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.9. Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim, indien zij haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het

moment dat opdrachtgever in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, zal wettelijke rente verschuldigd zijn.

4.10. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is, komen alle redelijke kosten die Dienstverlener maakt om de vordering te innen voor opdrachtgever.

4.11. Indien opdrachtgever zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen van Dienstverlener op opdrachtgever direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

5.1. Opdrachtgever dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd aan dienstverlener ter beschikking te stellen.

5.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. Dienstverlener zal vertrouwelijk met de gegevens van opdrachtgever omgaan.

5.4. Indien opdrachtgever onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor de rekening van opdrachtgever.

5.5. Opdrachtgever vrijwaart dienstverlener voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Dienstverlener voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.

6.2. Dienstverlener behoudt zich het recht voor derden in te schakelen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

6.3. Dienstverlener voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

Artikel 7 - Werkwijze matchmaking

7.1. Dienstverlener zal enkel tot het proces van matchmaking overgaan, indien opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op de offerte. Dienstverlener zal bij de selectie van geschikte kandidaten rekening houden met de wensen van opdrachtgever. Indien dienstverlener geen passende match kan vinden, maar zij

aantoonbaar alles heeft gedaan wat in haar macht ligt, komt de aanbetsaling niet te vervallen.

7.2. Indien opdrachtgever tijdens het matchmaking proces niet binnen drie werkdagen op mails en voorstellen reageert, kan dit de samenwerking schaden en kan dienstverlener

7.3. Opdrachtgever is gehouden dienstverlener zo snel mogelijk in te lichten, indien zij binnen 6 maanden na het afwijzen van de match alsnog een samenwerking aangaan. Opdrachtgever is in een dergelijk geval alsnog de match fee of een vergoeding ter hoogte van de match fee aan dienstverlener verschuldigd.

Artikel 8 - Wijziging en annulering

8.1. Wanneer gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen dienstverlener en opdrachtgever tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Een wijziging of aanvulling kan resulteren in meerwerk of minderwerk en wordt op basis van een nacalculatie bij opdrachtgever in rekening gebracht of gecrediteerd. Indien de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit, of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal dienstverlener opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

8.2. Indien zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, is dienstverlener bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Dienstverlener is in dit geval geen schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd.

8.3. Adverteerder heeft het recht om aan te geven dat zij wil wisselen van podcaster. Indien adverteerder een andere podcaster wenst, dient zij dit bij dienstverlener aan te geven. Dienstverlener zal in dat geval zo spoedig mogelijk en een nieuwe match voor adverteerder zoeken. Het wisselen van podcaster is enkel kosteloos, indien adverteerder kan aantonen dat hiervoor gegronde redenen zijn, zoals het disfunctioneren van de podcaster.

8.4. Indien adverteerder ook na het wisselen van de podcaster niet tevreden is, is zij gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen. De reeds betaalde kosten komen hierdoor niet voor restitutie in aanmerking.

8.5. In het geval de aan adverteerder gematchte podcaster aangeeft te willen stoppen met de opdracht, draagt dienstverlener zorg voor een vervangende podcaster. Adverteerder heeft in dit geval geen recht op het vorderen van een schadevergoeding.

8.6. Indien opdrachtgever de opdracht annuleert, voordat een eerste afspraak heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever een annuleringsvergoeding ter hoogte van de helft van de match fee verschuldigd.

8.7. Opdrachtgever komt, in het geval zij de overeenkomst wenst te annuleren, indien dienstverlener al is gestart met de werkzaamheden, geen recht toe op restitutie van de aanbetaling.

8.8. Indien opdrachtgever aangeeft de uit te voeren werkzaamheden te willen verzetten, zullen de kosten die met dit verzetten gepaard gaan doorberekend worden aan opdrachtgever.

8.9. In het geval dat dienstverlener onverhoopt verhinderd is, stelt zij opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Opdrachtgever en dienstverlener zullen in samenspraak proberen de uit te voeren werkzaamheden te verzetten. Wanneer dit niet mogelijk is, zorgt dienstverlener voor gelijkwaardige vervanging. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk is, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien opdrachtgever van dit recht gebruikmaakt, zal dienstverlener voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven, opdrachtgever terugbetalen. Opdrachtgever heeft, wanneer deze gebruik maakt van het recht tot ontbinding, echter geen recht op het vorderen van een aanvullende schadevergoeding.

8.10. Een kick-off sessie kan tot 48 uur vooraf eenmalig kosteloos worden verzet. Indien de sessie binnen deze periode, of meermaals, wordt verzet, is dienstverlener gerechtigd extra kosten in rekening te brengen of, indien omstandigheden dit vergen, de overeenkomst te ontbinden.

8.11. Voor een (offline) training gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de training, wordt 25% van de geoffreerde kosten opeisbaar
- Bij annulering tussen 30-14 kalenderdagen voor de training, is 50% verschuldigd.
- Bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor de training, is opdrachtgever gehouden het volledige geoffreerde bedrag te voldoen.

Artikel 9 - Overmacht

9.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die dienstverlener of opdrachtgever redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

9.2. Indien opdrachtgever ondernemer is en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

9.3. Als opdrachtgever de werkzaamheden wil verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft dienstverlener het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

10.2. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door opdrachtgever of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10.3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en opvolgen van advies dat is gegeven tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

10.4. Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen van derden.

10.5. Indien dienstverlener een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, behelst de schadevergoeding niet meer dan tweemaal het geoffreerde bedrag, tenzij anders overeengekomen of de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

10.6. Opdrachtgever vrijwaart dienstverlener tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeien uit de door dienstverlener uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

11.1. Op alle door dienstverlener ter beschikking gestelde documenten of andere materialen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij dienstverlener. Het is opdrachtgever niet toegestaan materiaal te verveelvoudigen, te verkopen, openbaar te maken of aan te leveren aan derden buiten de licentie of overeengekomen doelen.

11.2. Indien opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen uit dit artikel, wordt dit gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van dienstverlener.

11.3. Indien er sprake is van een inbreuk zoals benoemd in het voorgaande lid, zal dit resulteren in een direct opeisbare vergoeding. Deze vergoeding bedraagt

driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade, en zal aan opdrachtgever kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

Artikel 12- Bijzondere bepalingen

12.1 Opdrachtgever en dienstverlener zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschafte informatie.

Artikel 13 - Klachten

13.1. Indien opdrachtgever een klacht heeft, dient zij deze binnen 30 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. Dienstverlener zal binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren.

13.2. Indien een klacht buiten de periode van 30 kalenderdagen kenbaar wordt gemaakt, is dienstverlener niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen.

13.3. Dienstverlener dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

13.4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 - Geschillenbeslechting

14.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

14.2. Indien zich een geschil tussen opdrachtgever en dienstverlener voordoet, zullen zij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

14.3. Geschillen tussen opdrachtgever en dienstverlener zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin dienstverlener is gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

14.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover dienstverlener en betrokken derden 12 maanden.